

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THẾ KHOÁI

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG
TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI
TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2017

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THẾ KHOÁI

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG
TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI
TỈNH THÁI NGUYÊN

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Ngô Văn Vượng

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất cứ nơi nào. Mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, tháng 06 năm 2017

Tác giả luận văn

Phạm Thế Khoái

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tác giả xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến giảng viên hướng dẫn khoa học - TS. Ngô Văn Vượng đã tận tình giúp đỡ, chỉ bảo và hướng dẫn để tác giả có thể hoàn thành tốt đề tài nghiên cứu của mình.

Tác giả cũng xin gửi lời cảm ơn đến các thầy cô giáo, cán bộ Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh đã tận tình giúp tác giả tiếp thu được nhiều kiến thức và kinh nghiệm quý giá cho bản thân.

Tác giả xin gửi lời cảm ơn đến bạn bè và đồng nghiệp đã giúp đỡ, hỗ trợ tác giả trong việc thu thập số liệu, tài liệu phục vụ cho việc nghiên cứu.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 06 năm 2017

Tác giả luận văn

Phạm Thế Khoái

MỤC LỤC

| | |
|--|------|
| LỜI CAM ĐOAN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC LỤC | iii |
| DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT | vii |
| DANH MỤC BẢNG | viii |
| DANH MỤC HÌNH | x |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài | 1 |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài | 2 |
| 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu đề tài | 3 |
| 4. Đóng góp của đề tài | 3 |
| 5. Tổng quan những nghiên cứu trước đây | 4 |
| 6. Kết cấu của đề tài | 5 |
| Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI | 6 |
| 1.1. Cơ sở lý luận về quản lý hoạt động tín dụng tại Ngân hàng chính sách xã hội | 6 |
| 1.1.1. Khái quát chung về ngân hàng chính sách xã hội | 6 |
| 1.1.2. Nội dung cơ bản của công tác quản lý hoạt động tín dụng của Ngân hàng chính sách xã hội | 12 |
| 1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý hoạt động tín dụng của Ngân hàng chính sách xã hội | 21 |
| 1.2. Cơ sở thực tiễn quản lý hoạt động tín dụng trong Ngân hàng chính sách xã hội của một số nước trên thế giới và Việt Nam | 24 |
| 1.2.1. Kinh nghiệm quản lý hoạt động tín dụng trong Ngân hàng chính sách của một số nước trên thế giới | 24 |

| | |
|--|----|
| 1.2.2. Kinh nghiệm quản lý hoạt động tín dụng trong Ngân hàng chính sách của một số địa phương trong nước | 25 |
| 1.2.3. Bài học rút ra về quản lý hoạt động tín dụng tại chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên | 27 |
| 1.2.4. Các hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên | 30 |
| Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU | 32 |
| 2.1. Câu hỏi nghiên cứu | 32 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu..... | 32 |
| 2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu..... | 32 |
| 2.2.2. Phương pháp điều tra | 33 |
| 2.2.3. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu | 35 |
| 2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu..... | 36 |
| 2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu | 36 |
| Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH THÁI NGUYÊN | 45 |
| 3.1. Khái quát chung về Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên | 45 |
| 3.1.1 Sơ lược quá trình hình thành và phát triển của chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên..... | 45 |
| 3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy của Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên..... | 47 |
| 3.2. Thực trạng quản lý hoạt động tín dụng Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên | 51 |
| 3.2.1. Kết quả quản lý hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên | 51 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.2. Thực trạng công tác quản lý hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên..... | 80 |
| 3.3. Những yếu tố ảnh hưởng tới công tác quản lý hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên | 85 |
| 3.3.1. Yếu tố khách quan..... | 85 |
| 3.3.2. Yếu tố chủ quan | 88 |
| 3.4. Đánh giá chung về công tác quản lý hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên..... | 91 |
| 3.4.1. Kết quả đạt được | 91 |
| 3.4.2. Tồn tại và nguyên nhân..... | 92 |
| Chương 4. CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH THÁI NGUYÊN | 97 |
| 4.1. Quan điểm, phương hướng, mục tiêu quản lý hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên | 97 |
| 4.1.1. Quan điểm quản lý hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên..... | 97 |
| 4.1.2. Phương hướng quản lý hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên..... | 99 |
| 4.1.3. Mục tiêu quản lý hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Nguyên | 99 |
| 4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng quản lý hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng chính sách tỉnh Thái Nguyên | 100 |
| 4.2.1. Quản lý chặt chẽ và khai thác chất lượng nguồn nhân lực | 100 |
| 4.2.2. Hoàn thiện về công tác xây dựng kế hoạch hoạt động tín dụng . | 101 |
| 4.2.3. Hoàn thiện về công tác thực hiện kế hoạch hoạt động tín dụng . | 103 |
| 4.2.4. Hoàn thiện về công tác kiểm tra, giám sát hoạt động tín dụng... | 106 |

| | |
|--|------------|
| 4.2.5. Đối với cơ sở vật chất | 108 |
| 4.2.6. Đối với phát triển nguồn nhân lực | 108 |
| 4.3. Một số kiến nghị..... | 110 |
| 4.3.1. Kiến nghị đối với Chính phủ..... | 110 |
| 4.3.2. Kiến nghị đối với NHCSXH Việt Nam | 111 |
| 4.3.3 Kiến nghị đối với chính quyền, Hội đoàn thể..... | 111 |
| KẾT LUẬN | 115 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 117 |
| PHỤ LỤC | 118 |

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

| | |
|-----------|---|
| GN | : Giám nghèo |
| HĐND | : Hội đồng nhân dân |
| HĐQT | : Hội đồng quản trị |
| HĐV | : Huy động vốn |
| NGTM | : Ngân hàng thương mại |
| NH | : Ngân hàng |
| NHCSXH | : Ngân hàng chính sách xã hội |
| NHNN&PTNT | : Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn |
| TK&VV | : Tiết kiệm vay vốn |
| UBND | : Ủy ban nhân dân |
| XHCN | : Xã hội Chủ nghĩa |

DANH MỤC BẢNG

| | | |
|------------|--|----|
| Bảng 1.1. | Nội dung xây dựng các chỉ tiêu nguồn vốn tại NHCSXH..... | 13 |
| Bảng 1.2. | Giao chỉ tiêu kế hoạch ủy thác tín dụng | 14 |
| Bảng 1.3. | Nội dung của công tác tổ chức thực hiện chỉ tiêu kế hoạch tín dụng..... | 15 |
| Bảng 3.1. | Xây dựng các chỉ tiêu kế hoạch tín dụng tại NHCSXH Chi nhánh tỉnh Thái Nguyên | 52 |
| Bảng 3.2. | Giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng tại NHCSXH tỉnh Thái Nguyên... | 55 |
| Bảng 3.3. | Điều chỉnh kế hoạch dư nợ giữa các chương trình tín dụng tại chi nhánh NHCSXH tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2013-2016 | 60 |
| Bảng 3.4. | Kế hoạch huy động vốn tại chi nhánh NHCSXH tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2013 - 2016..... | 63 |
| Bảng 3.5. | Kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch huy động vốn tại chi nhánh NHCSXH tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2013-2016..... | 67 |
| Bảng 3.6. | Thống kê công tác kiểm tra, giám sát hoạt động huy động vốn chi nhánh NHCSXH tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2013 - 2016..... | 70 |
| Bảng 3.7. | Căn cứ và mục đích của quản lý hoạt động cho vay tại chi nhánh NHCSXH tỉnh Thái Nguyên..... | 71 |
| Bảng 3.8. | Kế hoạch hoạt động cho vay của chi nhánh NHCSXH tỉnh Thái Nguyên | 73 |
| Bảng 3.9. | Kết quả tổ chức thực hiện hoạt động cho vay tại chi nhánh NHCSXH tỉnh Thái Nguyên..... | 75 |
| Bảng 3.10. | Kết quả công tác kiểm tra, kiểm soát thực hiện hoạt động cho vay tại chi nhánh NHCSXH tỉnh Thái Nguyên | 78 |
| Bảng 3.11. | Bảng thống kê thông tin người được phỏng vấn | 80 |
| Bảng 3.12. | Các hạng mục đánh giá tầm quan trọng của quản lý chất lượng nguồn nhân lực tại NHCSXH tỉnh Thái Nguyên..... | 81 |